



NUMERO GRATUITO FAI DA TE
800 980 980

SEMPRE ATTIVO 24 ORE SU 24

Codice Cliente 12503256

GIOVANNI TAVONI
VIA CILE 8
41122 MODENA MO

CODICE CLIENTE 12503256

PAGAMENTO Carta di credito

FREQUENZA MENSILE

FATTURA 300800901

DATA EMISSIONE FATTURA 05/01/2013

DATA SCADENZA PAGAMENTO 14/01/2013

IMPORTO DOVUTO **33,00** euro

PERIODO DI RIFERIMENTO E ALTRI DETTAGLI SUL RETRO

COMUNICAZIONI AL CLIENTE

Trasloca Sky

Il servizio Trasloca Sky semplifica il trasferimento dell'impianto Sky grazie all'intervento, su appuntamento, di un tecnico specializzato. Per usufruirne è richiesto un contributo di soli **29€**. Per maggiori informazioni chiamaci al **199.100.400** o vieni su **sky.it/traslocasky**

NOTA: In seguito a decisione dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, il valore dei costi operatore, nell'ipotesi di recesso anticipato per abbonati che abbiano il decoder in comodato gratuito, è stato modificato ed è pari ad euro 1153 IVA inclusa. Per maggiori dettagli consultare il sito www.sky.it

La Carta Servizi - riportante le procedure di indennizzo e rimborso e gli indicatori ed obiettivi di qualità di Sky - è disponibile e costantemente aggiornata sul sito www.sky.it, nonché nei punti vendita presso cui è possibile abbonarsi ai servizi Sky.

Servizio Clienti: 199 100 400

Gli operatori rispondono tutti i giorni dalle 8.30 alle 22.30. Il costo massimo della chiamata da telefono fisso, senza scatti alla risposta, è di 15 eurocentesimi /min. (iva inclusa). I costi delle chiamate da telefono cellulare sono legati all'operatore utilizzato.

Sky Italia Srl, società con socio unico soggetta alla attività di direzione e coordinamento esercitata da News Corporation
UFFICI E SEDE LEGALE: Via Monte Penice, 7 - 20138 Milano - REA 1726765 Cod. Fisc./ P. Iva e Reg. Imprese Milano 04619241005 - Cap. Soc. euro 261507.000,00 iv.
www.sky.it

Fattura 300800901
Emissione 05/01/2013

Codice Cliente 12503256
C.Fiscale-P.IVA: TVNGNN59H24F257U

DESCRIZIONE	Periodo di riferimento	IVA	Prezzo IVA inclusa
2 Generi + Sport - Lifestyle e Documentari - Serie TV e Intrattenimento	01/01/13-31/01/13	21	34,00
Sconto prezzo bloccato - Listino Agosto 2012	01/01/13-31/01/13	21	-1,00
Totale fattura			33,00 euro

IMPORTO DOVUTO

Contributo Ambientale Conai Assolto. L'imposta di bollo, se dovuta, viene assolta in modo virtuale (Aut. Agenzia Entrate Milano 3 n. 77206/2009 del 23/12/2009). Eco-contributo RAEE assolto ove dovuto - N° Registro A.E.E.: IT08020000002150

33,00

euro

RIEPILOGO IVA	Imponibile IVA	Aliquota IVA	Importo IVA	Prezzo IVA inclusa
	27,27	21%	5,73	33,00
Totali	27,27 euro		5,73 euro	33,00 euro

COMUNICAZIONI AL CLIENTE

Gentile GIOVANNI TAVONI, ad oggi i pagamenti risultano in regola. Grazie.

Informazione importante!

La presente fattura potrebbe non comprendere eventuali pagamenti da Lei effettuati nel mese in corso. Tali pagamenti saranno conteggiati nella fattura successiva.

Se desidera comprendere meglio le voci della sua fattura, vada su www.sky.it/inf fattura dove troverà tutte le informazioni su ogni sezione e la spiegazione corrispondente ad ogni importo.

La Carta Servizi - riportante le procedure di indennizzo e rimborso e gli indicatori ed obiettivi di qualità di Sky - è disponibile e costantemente aggiornata sul sito www.sky.it, nonché nei punti vendita presso cui è possibile abbonarsi ai servizi Sky.

Servizio Clienti: 199 100 400

Gli operatori rispondono tutti i giorni dalle 8.30 alle 22.30. Il costo massimo della chiamata da telefono fisso, senza scatti alla risposta, è di 15 eurocentesimi /min. (iva inclusa). I costi delle chiamate da telefono cellulare sono legati all'operatore utilizzato.

Sky Italia Srl, società con socio unico soggetta alla attività di direzione e coordinamento esercitata da News Corporation
UFFICI E SEDE LEGALE: Via Monte Penice, 7 - 20138 Milano - REA 1726765 Cod. Fisc./ P. Iva e Reg. Imprese Milano 04619241005 - Cap. Soc. euro 261507.000,00 iv.
www.sky.it